



## GARANTNA IZJAVA

Aquabi baterije usklađene su sa važećim tehničkim normama za instalaciju vode za piće. Garantujemo da će naši proizvodi pouzdano funkcionisati ukoliko se koriste u skladu sa uputstvima za ugradnju, upotrebu i održavanje.

**Za propisane uslove ugradnje, upotrebe i održavanja, garantni rok je:**

- na telo baterije: 60 meseci za Srbiju  
36 meseci za Kosovo**
- na ostale, potrošne i pokretne elemente:  
25 meseci**

## PROCEDURA U SLUČAJU REKLAMACIJE:

- U slučaju reklamacije potrebno je pozvati ovlašćeni servis na broj telefona:
  - Za Srbiju: 011/316-9142, servis Primna doo, Beograd. Takođe, reklamaciju možete prijaviti i u kontakt centar Metalac bojler doo, na broj 032 / 40 40 40
  - Za Kosovo: 044/322-171, servis Art Trade, Gnjilane
- Servis će vam u najkraćem roku rešiti reklamaciju. U slučaju da se kvar ne može popravkom otkloniti od strane servisera, baterija će biti zamenjena novom;
- Pravo na garanciju ostvarujete isključivo uz overen i uredno popunjen garantni list i priložen fiskalni račun.

## PRAVA U GARANTNOM ROKU:

- Za vreme navedenog garantnog roka uklanjamo sve funkcionalne nedostatke na proizvodu, koji su posledica greške za koju smo mi odgovorni;
- Pri otklanjanju nedostataka serviser odlučuje da li će delove popraviti ili zameniti novim;
- Zamenjeni neispravni delovi i proizvodi vlasništvo su firme Metalac bojler doo, pa će ih serviser poneti sa sobom.

## GARANCIJA SE NE PRIZNAJE:

- Ukoliko je montaža baterije (armature) izvršena nestručno, i ukoliko nisu ispoštovana važeća uputstva za ugradnju, upotrebu i održavanje;
- Ukoliko su kvarovi uzrokovani nepažljivim i nestručnim rukovanjem i održavanjem proizvoda;
- Ukoliko je proizvod samostalno rastavljan i ukoliko je ugrađen neoriginalni deo;
- Ukoliko je reč o kvarovima koji su uzrokovani nečistoćama u vodovodnoj instalaciji;
- Za oštećenja nastala usled zamrzavanja vode u telu baterije (armature);
- Za oštećenja i kvarove nastale mehaničkim oštećenjem, krivicom kupca;
- Za oštećenja galvanske presvlake (hromirane površine) koja su nastala usled primene nedozvoljenih sredstava za održavanje;
- Ukoliko su fleksibilna creva prilikom montaže prelomljena, istegnuta, nedozvoljeno uvrnuta;
- Ukoliko ne posedujete overen i uredno popunjen garantni list i fiskalni račun.

## GARANTNI LIST

PROIZVOĐAČ:

**METALAC BOJLER d.o.o.**

Ljubićska 1  
32300 Gornji Milanovac

**KONTAKT CENTAR:**

+381 32 / 40 40 40

email: bojler@metalac.com

web: [www.metalacbojler.com](http://www.metalacbojler.com)  
[www.aquabi.rs](http://www.aquabi.rs)

**Naziv artikla:**

**Serijski broj:**

**Datum kupovine:**

**Potpis trgovca:**

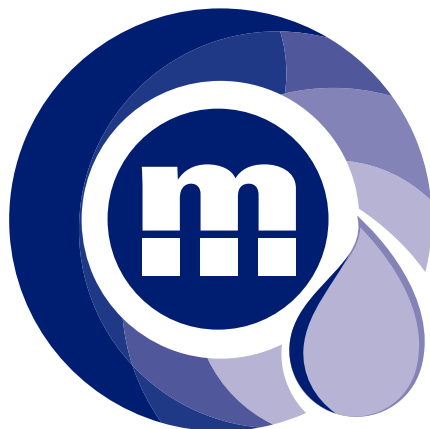
**Pečat trgovca**

**M.P.**



**Kupon br. 1**

**metalac**  
BOJLER



**OVLAŠĆENI SERVISI ZA SRBIJU:**

PRIMNA doo  
Ivićeva 8  
11080 Beograd, Zemun  
Tel. 011/316-9142

METALAC BOJLER doo  
Ljubićska 1  
32300 Gornji Milanovac  
Kontakt centar: 032/40 40 40

**OVLAŠĆENI SERVIS ZA KOSOVO:**

ART TRADE  
Gnjilane  
Tel. 044/322-171

**OVLAŠĆENI SERVIS ZA BiH:**

LIBERAMA doo  
Lijevčanska bb  
Gradiška  
Tel. 051/809-100